

MERK ZELF HET VERSCHIL

PRAKTIJKTRAINING



Wie zelf de voordelen van winterbanden heeft ervaren, kan de klant beter en enthousiaster informeren. Dat is de belangrijkste reden waarom Stichting SVOB een praktijktraining winterbanden voor (verkoop)medewerkers van VACO-bandenspecialisten organiseert. Zorg dat je er in september, voordat de drukke Bandenwisselweken beginnen, bij bent!

Steeds meer automobilisten zijn geïnteresseerd in winterbanden. Dat komt onder andere door de Bandenwisselweken en overige aandacht voor winterbanden in kranten, tijdschriften, op de radio en de televisie. Voordat de automobilist zijn portemonnee trekt, moet hij eerst overtuigd zijn van de voordelen van een extra set banden voor de koude periode van het jaar. Een bezoek aan een VACO-bandenspecialist is dan een logische stap. "Als een klant de zaak binnenwandelt, is het belangrijk dat de bandenmedewerker hem duidelijk en overtuigend kan uitleggen

wat de veiligheidsvoordelen van winterbanden zijn", vindt Rob van der Werf. Rob is Manager Opleidingen bij de Stichting SVOB, het opleidingsinstituut van Vereniging VACO. "Wie zelf de grote veiligheidsvoordelen van winterbanden heeft gevoeld, kan de klant beter informeren."

Dagvullende training

Stichting SVOB organiseert de dagvullende praktijktraining winterbanden in samenwerking met Prodrive Training, de bekende aanbieder van rijvaardigheidstrainingen onder leiding van Paul en Mark Maaskant. Eind vorig jaar vond op het Prodrive

instructieterrein in Lelystad een eerste try-out plaats. De ochtend werd ingevuld door Michiel van Koeverden, werkzaam bij het Tyre Information Centre van Vredestein. Hij behandelde de theorie achter de winterband en gaf tegelijkertijd verkoopargumenten. De presentatie van Van Koeverden is ook voor de ervaren bandenspecialist leerzaam. Zo vertelde Michiel dat de gemiddelde temperatuur in Nederland in de periode november tot en met maart zeven graden of lager is. En dat er in Nederland in de periode 1971-2000 gemiddeld 20 tot 30 dagen per jaar sneeuw viel. Over sneeuw gesproken: een Duits autoblad deed

WINTERBANDEN

een remtest op vastgereden sneeuw bij een snelheid van 50 km/h. Op de plek waar de auto op winterbanden stilstond, had de verder identieke auto op zomerbanden nog een snelheid van 41 km/h. Van Koeverden: "Dit zijn allemaal belangrijke verkoopargumenten die je tijdens je gesprek met de klant kunt gebruiken."

Michiel behandelde ook een stukje wetgeving. Het is bekend dat automobilisten in onder meer Duitsland en Oostenrijk op voor de weg- en weersomstandigheden geschikte banden moeten rijden. Maar wist je dat deze eis in Oostenrijk ook voor aanhangers en caravans geldt? Een ander aandachtspunt: als je winterbanden met een lagere speedindex op een auto monteert, dien je op het dashboard een sticker te plakken met de maximale snelheid waarvoor de banden geschikt zijn. "Dat is bij veel medewerkers in de bandenbranche onbekend", aldus Van Koeverden.

Actie

Na de lunch was het tijd voor actie. Onder leiding van een instructeur van Prodrive namen de proefcursisten plaats achter het stuur van de

cursusauto's, voorzien van zomer- of winterbanden. Onder typische Nederlandse winteromstandigheden (een graad of vijf boven nul en een nat wegdek) was iedereen snel overtuigd van de grote voordelen van winterbanden. Tijdens de theorieles in de ochtend waren de cijfers over de kortere remweg en de betere grip uitgebreid gepresenteerd. Maar wie de verschillen zelf ervaart, overstappend tussen auto's met zomer- en winterbanden, is pas echt overtuigd. Dat is de belangrijkste conclusie van de praktijkmiddag.

Glibberen en glijden

Er stond onder meer een eenvoudige remproef op het programma: aankomen rijden met 40 km/h en dan voluit remmen op het extra glad gemaakte wegdek. Het verschil in remweg tussen de auto's op zomer- en winterbanden bedroeg tien tot tientallen meters.

'Wedstrijdjes' op een gladde rotonde tussen twee cursisten werden altijd gewonnen door de bestuurder van de auto voorzien van winterbanden. Rijervaring speelt bij deze proef geen rol; ook ervaren automobilisten zijn kansloos op zomerbanden.

De praktijktraining bevat ook uitdagende onderdelen zoals een uitwijkproef (aan komen rijden met 60 km/h, op het laatste moment remmen en uitwijken) en een proef waarbij de cursist met zijn auto uit de berm moet sturen. Het verschil tussen zomer- en winterbanden was vaak het verschil tussen wel of niet achterstevoren glijden.

De conclusie: de praktijktraining is even leerzaam als leuk. Tijdens de training word je overtuigd van de veiligheidsvoordelen die winterbanden bieden. Met deze kennis, en met de theorie uit het ochtendprogramma, kun je elke klant optimaal adviseren!

