

# Algemene Voorwaarden Stichting SVOB

## Aanmeldingen

1. Diegenen die zich voor een cursus willen inschrijven dienen gebruik te maken van het SVOB-aanmeldingsformulier of een kopie daarvan.
2. Aanmeldingsformulieren dienen volledig ingevuld en ondertekend te zijn.
3. De aanmeldingsformulieren worden, mits ze voldoen aan punt 2, bij Stichting SVOB in volgorde van binnenkomst behandeld, waarbij de poststempel, respectievelijk het tijdstip van binnenkomst van de fax bepalend is voor de datum van ontvangst.
4. Stichting SVOB behoudt zich het recht om een aanmelding niet te aanvaarden, indien:
  - kennis en/of ervaring naar het oordeel van Stichting SVOB niet voldoende is voor deelname aan de betreffende cursus.
  - betrokkene enige weerstand tot betaling heeft bij Stichting SVOB dan wel bij een aan Stichting SVOB gelieerde organisatie of instelling.
5. De acceptatie van een ondertekende aanmelding heeft tot gevolg dat tussen de aanmelder en Stichting SVOB een overeenkomst ontstaat waarvan deze Algemene voorwaarden volledig deel uitmaken. Stichting SVOB zal de geaccepteerde aanmelding schriftelijk bevestigen.
6. Daar waar in deze Algemene voorwaarden over cursus wordt gesproken, zijn hierin tevens begrepen trainingen, workshops, examens en aanverwante activiteiten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld en onverlet het recht van Stichting SVOB hieraan bijzondere voorwaarden te verbinden. Specifiek gelden met betrekking tot examens de regels en richtlijnen zoals opgenomen in het Examenreglement en zoals voorafgaand en tijdens de examens opgegeven worden.

## Cursusorganisatie

7. Van de in het SVOB-cursusprogramma vermelde cursusplaatsen en –data kan door stichting SVOB worden afgeweken indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven. Stichting SVOB behoudt zich het recht voor om in het cursusprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. De cursist heeft in dat geval het recht de cursus verder te annuleren, echter zonder aanspraak te kunnen maken op teruggave van het cursusgeld en zonder dat Stichting SVOB terzake tot eigen schadevergoeding gehouden is.
8. Bij het niet doorgaan van een cursus of een gedeelte daarvan door omstandigheden als ziekte van docenten, niet beschikbaar zijn van ruimten enzovoort, zal Stichting SVOB zo mogelijk voor adequate vervanging zorgdragen en bij gebreke daarvan het cursusgeld voor de betreffende cursusdag(en) restitueren.
9. Stichting SVOB heeft het recht om (onder opgaaf van redenen) een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit ten minste één week voor aanvang van de geplande cursus bekend te maken.
10. Annulering van een cursus of cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.

## Klachten

11. Een deelnemer dient eventuele klachten over de uitvoering van de cursus en/of de met de cursus samenhangende organisatorische en administratieve procedures, uitsluitend te richten aan : Directie Stichting SVOB, Postbus 33, 2300 AA Leiden.

## Cursusgeld

12. Alle door Stichting SVOB aangeboden of genoemde prijzen zijn, voorzover niet nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW. Ook zijn de cursusprijzen steeds exclusief examenkosten.
13. Indien in verband met de cursus verblijf in een externe accommodatie gewenst of noodzakelijk is en Stichting SVOB hierin organisatorisch optreedt dan worden deze verblijfskosten gelijktijdig met het cursusgeld in rekening gebracht. De verblijfskosten zijn gebaseerd op basisarrangementen. Verblijfskosten die niet tot het basisarrangement behoren, dienen door de cursist ter plaatse te worden voldaan.

## Betaling

14. De cursussen (en externe verblijfskosten) worden voor aanvang van de cursus in rekening gebracht en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Bij een niet tijdige betaling van alle op de rekening vermelde bedragen, is de aanmelder in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en kan de cursist toegang tot de cursus worden geweigerd.
15. Over de niet tijdige betaling is een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van de maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden, tot de dag van algehele voldoening.
16. Zodra de in punt 15 genoemde termijn is overschreden, is de cursist alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, informatiekosten, administratiekosten en BTW. Het minimum van de buitengerechtelijke incassokosten is 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 225,- per gebeurtenis.

## Plaatsvervanging, annulering en uitstel

17. De aanmelder is gerechtigd een plaatsvervanger voor deelname aan te wijzen mits deze voldoet aan de door Stichting SVOB gestelde toelatingseisen. De oorspronkelijke aanmelder blijft daarbij gehouden tot betaling van het volledige cursusgeld. De vervanger moet tijdig worden aangemeld bij Stichting SVOB.
18. Een bericht van annulering dient schriftelijk te worden gezonden aan Stichting SVOB. Tegelijk met deze schriftelijke annulering dient het reeds toegezonden materiaal in ongeschonden staat ten kantore van Stichting SVOB te worden bezorgd. Bij gebreke daarvan is Stichting SVOB gerechtigd kosten in rekening te brengen.  
Bij annulering van een open inschrijving is het volgende verschuldigd:

- bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus: nihil
- bij annulering vanaf vier weken tot één week voor aanvang van de cursus: de administratiekosten ad. €50,- per persoon
- bij annulering vanaf één week voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusgeld met een maximum van €115,- en een minimum van €50,- per persoon

Bij annulering van een incompany training is het volgende verschuldigd:

- bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus: nihil
- bij annulering vanaf vier weken tot één week voor aanvang van de cursus: de administratiekosten ad. €115,- vermeerderd met eventuele locatiekosten (o.a. kosten zaalhuur en catering), wanneer van toepassing.
- bij annulering vanaf één week voor aanvang van de cursus: 25% van het bruto cursusgeld vermeerderd met eventuele locatiekosten (o.a. kosten zaalhuur en catering), wanneer van toepassing.

Op de in rekening gebrachte verblijfskosten (basisarrangement) wordt geen restitutie verleend. Tussentijdse annulering na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

19. De aanmelder is onder voorwaarden gerechtigd om de deelname aan een gecontracteerde cursus uit te stellen tot een eerstvolgende cursuserie van dezelfde cursus. Bij uitstel is het volgende verschuldigd:

- Het uitstelbericht tot vier weken voor aanvang van de gecontracteerde cursus: nihil
- Bij een uitstelbericht minder dan vier weken voor aanvang van de gecontracteerde cursus: de administratiekosten ad. €25,-

De voorwaarden waaronder deze uitstelregeling van toepassing is, zijn de volgende:

- Het uitstelbericht is schriftelijk bij Stichting SVOB ingediend
- Er is sprake van het voor de eerste maal uitstellen van een cursus door de aanmelder
- De eerstvolgende cursuserie van dezelfde cursus na de gecontracteerde cursus vindt plaats binnen een jaar na aanvang van de gecontracteerde cursus

Indien niet aan al deze voorwaarden wordt voldaan, geldt de regeling bij annulering (artikel 19).

#### **Auteurs- en gebruiksrechten**

20. De auteurs- en gebruiksrechten van de cursus te verstrekken leerstof en leermiddelen berusten volledig bij Stichting SVOB, tenzij uitdrukkelijk door Stichting SVOB ander opgegeven. Zowel diegene die het aanmeldingsformulier ondertekent, als de cursist, verplichten zich de leerstof en de leermiddelen niet aan derden af te geven, te kopiëren of anderszins in welke vorm dan ook ter beschikking stellen.

#### **Aansprakelijkheid**

21. Behoudens grove schuld aan de zijde van Stichting SVOB is alle aansprakelijkheid van Stichting SVOB, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid van derden, in elk geval beperkt tot het bedrag van het cursusgeld voor de cursus uit hoofde waarvan de aansprakelijkheid van Stichting SVOB mocht zijn ontstaan.

22. Zowel de cursist als de aanmelder zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van Stichting SVOB of derden en/of letsel aan personen die direct of indirect betrokken zijn bij de cursus.